



Helios LOOK

Helios WEB



Mobilita bude hrát klíčovou roli při otevírání řady nových příležitostí k expanzi podnikání, zvyšování ziskovosti a zdokonalování schopnosti vyhovět neustále se měnícím požadavkům vašich zákazníků. Rychlejší přenos většího objemu informací zajistí, že se budete moci rozhodovat okamžitě a na základě kvalitních informací. Při využití mobility se výrazně zvýší efektivita prakticky všech aspektů vašeho podnikání - od implementace pružně reagujících dodavatelských řetězců až po správu subdodavatelů. Mnoho lidí na mobilitu nahlíží jako na další krok vedoucí k posunu efektivitu rozhodování na zcela novou úroveň.

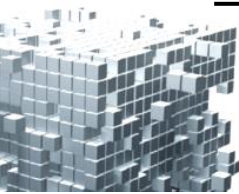
V současné době, je více než kdy jindy vyžadován rychlý přístup k informacím, a to v jakoukoliv dobu a z kteréhokoliv místa. Expanze mobilních technologií, jejichž funkcionalita se přibližuje možnostem stolních počítačů, tak logicky zasáhla i pořizování, zpracování a prezentaci dat z informačních systémů a chytré mobilní telefony se stávají běžným přístupovým bodem do ERP systémů. Požadavek mobility se pochopitelně odráží i v trendu vývoje ERP. Pro nejbližší desítky let lze předpokládat, že se podnikové informační systémy budou postupně přesunovat na internet. To však nelze naráz. Již nyní se začíná v oblasti obchodu, neboť obchodník potřebuje pracovat s informacemi, týkajícími se zákazníka v terénu (moduly CRM) a v oblasti řízení, protože manažer potřebuje činit rozhodnutí kdykoli a odkudkoli (Business Intelligence).

Výhody

- Nepřetržitá dostupnost informací
- Nastavení uživatelských práv jednotlivým agendám
- Zákaznický přístup do IS
- Možnost rychlého rozhodování na základě kvalitních informací
- On-line aktualizace dat

Přínosy

- řehled o vaší zákaznické základně a příležitostech i mimo kancelář
- Ź nikdy nebudete ztrácet čas tisknutím mnoha informací před návštěvou u klienta
- udete mít vždy po ruce aktuální informace, jako jsou nezaplacené nebo nedoručené objednávky, ceníky, dostupnost materiálů, faktury a aktuální stav



Helios Orange v pohybu

Prostřednictvím mobilních technologií se lze spojit s daty, která jsou uložena v informačním systému Helios Orange. Praktickým příkladem mobilního řešení jsou obchodní zástupci, mobilní konzultanti či pracovníci, kteří shromažďují data z různých průzkumů trhu. Ti totiž často potřebují okamžitě v terénu zjistit důležitou informaci, obvykle ve spěchu nebo ve stresu, přičemž jejich rozhodnutí je závislé na aktuálních datech. Základním předpokladem tedy je, aby webové rozhraní mobilní aplikace bylo velmi efektivní a zároveň intuitivní. Výhody takového řešení pak jsou:

- nepřetržitá dostupnost informací, které je možné si zobrazit jak pomocí notebooku, tablet PC či PDA, tak i rozličných smartphonů nebo jednoduchých mobilních telefonů,
- nízké provozní náklady, konkrétně pak náklady na komunikaci či přenos dat a na vyhledávání podkladových materiálů,
- přesnost zpracování při využití stejných algoritmů, jako jsou na straně daného ERP,
- časová nenáročnost, protože výsledek se dostane k uživateli do několika sekund.

Díky mobilním zařízením dochází k možnosti použít i některé moduly ERP systému pro mobilní pracovníky či pro partnery, kteří kooperují na daném projektu společnosti. Prostřednictvím internetových či wapových prohlížečů mohou uživatelé v terénu kontrolovat přehledy vztahů, komunikací a dokladů se zákazníky a získávat přehledy o sortimentech, obchodních případech či zakázkách. Samozřejmostí je rovněž editace základních charakteristik partnerů, jejich zástupců, adres či kontaktů, generování nové objednávky či práce s vlastními interními záznamy. Pokud ERP disponuje podporou workflow či řízení projektů, je možné odesílat úkoly uživatelům, jež jsou zodpovědní za splnění dílčí části projektu či workflow. Uživatelé tuto informaci získají, mohou s ní dále pracovat a potom, co splní úkol, se dotáhne zpětná vazba k projektu, respektive k workflow ve standardní podobě, z níž moduly nadále vychází a mohou pokračovat v běhu.

